Памятка для продавца

продукции ООО «Завод ССТ ТП»

Терморегуляторы

Терморегулятор – это необходимый элемент системы обогрева, который позволяет регулировать температуру теплого пола. Терморегулятор включает теплый пол и, как только поверхность пола наберет заданную температуру, отключает его.

Ассортимент с разнообразным функционалом позволяет подобрать прибор, соответствующий Вашим потребностям и образу жизни.

Самые простые и недорогие модели – электромеханические, более «умные» – с функцией программирования работы теплых полов по часам на всю неделю.

Новые версии терморегуляторов позволяют управлять обогревом как непосредственно с экрана прибора, так и дистанционно с помощью приложения SST Cloud, установленного на смартфон или планшет.

Бесплатное приложение для мобильных устройств SST Cloud собирает статистику энергопотребления, обладает максимальным количеством полезных функций.

Особенности	Механические			Цифровой с ЖК	Программируемый	Сенсорные с Wi-Fi	
Марка	LumiSmart	510	TP 111	515	520	EcoSmart	MCS 350
Внешний вид							
Постоянное поддержание	+	+	+	+	+	+	+
Программирование	-	–	-	–	+	+	+
Самообучение	+	–	-	–	+	+	+
Дисплей	-	–	-	ЖК	ЖК	сенсорный	сенсорный
Напряжение питания	220 В	220 В	220 В	220 В	220 В	220 В	220 В
Макс ток нагрузки	16 А	16 А	16 А	16 А	16 А	16 А	16 А
Габариты	80x80x54 мм	86×89×36	80×80×44	86×86×42	86×86×42	80x80x44 мм	90×90×40
Степень защиты	IP 31	IP21	IP21	IP21	IP21	IP 31	IP21
Класс защиты	II	II	II	II	II	II	II
Сохранение установок при отключенном питании	–	–	–	10 лет	10 лет	10 лет	12 мес
Сохранение хода часов при отключенном питании	–	–	–	4 часа	4 часа	4 часа	4 часа
Режим «Любимая температура»	–	+	–	+	+	–	–
Температура эксплуатации	+5 .... +40 °C	+5 ... +40 °C	+5 ... +40 °C	+5 ... +40 °C	+5 ... +40 °C	+5 .... +40 °C	+5 ... +40 °C
Пределы регулирования температуры	+5 .... +45 °C	+5 ... +45 °C	+5 ... +45 °C	+5 ... +45 °C	+5 ... +45 °C	+5 .... +45 °C	+5 ... +45 °C
Допустимая относительная влажность воздуха	80%	80 %	80%	80 %	80 %	80%	80 %
Выносной датчик температуры пола NTC 6,8 кОм	+	+	+	+	+	+	+
Встроенный датчик температуры воздуха NTC 6,8 кОм	+	–	–	+	+	+	+
Раздельная работа каждого датчика	+	–	–	+	+	+	+
Совместная работа датчиков	–	–	–	+	+	+	+
Совместимость с другими датчиками	–	–	–	6,8; 10; 12; 15; 33; 47 кОм	6,8; 10; 12; 15; 33; 47 кОм	6,8; 10; 12; 15; 33; 47 кОм	6,8; 10; 12; 15; 33; 47 кОм
Режим работы без датчика пола	+	–	–	+	+	+	+
Самодиагностика	+	–	–	+	+	+	+
Режим «антизамерзание»	–	–	–	+	+	+	+
Блокировка кнопок	–	–	–	+	+	+	+
Индикация работы	светодиод	светодиод	светодиод	на ЖК дисплее	на ЖК дисплее	на дисплее прибора и смартфона	на дисплее прибора и смартфона
Индикация температуры текущей и установленной	–	–	–	+	+	+	+
Подсветка	+	–	–	+	+	+	+
Часы	–	–	–	+	+	+	+
Статистика расхода электроэнергии	–	–	–	–	–	+	+
Цвет	белый	белый	белый	белый	белый	белый	белый
Гарантия	5 лет	3 года	2 года	3 года	3 года	5 лет	5 лет
Срок службы	10 лет	10 лет	4 года	10 лет	10 лет	10 лет	10 лет
Встраиваемость в сторонние рамки ЭУИ	+	–	–	–	–	+	–

Какая компания производит теплые полы «Теплолюкс», «Национальный комфорт», «Green Box», «Теплолюкс Profi»?

Теплые полы этих марок производятся в России в Московской области компанией «Завод ССТ ТП». Компания основана в 1991 году и является крупнейшим европейским производителем бытовых и промышленных систем электрообогрева, а также первым производителем, давшим пожизненную гарантию.

Чем обеспечивается высокое качество продукции компании «Завод ССТ ТП»?

Продукция изготавливается на современном, высокотехнологичном оборудовании, специально предназначенном для производства систем электрообогрева. Вся продукция перед продажей проходит более 20 стадий проверки. Благодаря 100% контролю качества попадание на прилавки магазинов бракованного изделия исключено! Свидетельством качества продукции, производимой компанией «Завод ССТ ТП», является действующая на предприятии с 2004 года система менеджмента качества согласно международному стандарту качества ISO 9001:2008 и национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2011, что подтверждается сертификатом, выданным АНО «Центр менеджмента качества и сертификации».

Какова стоимость 1 м^2 теплых полов?

Цена комплекта теплых полов зависит от площади обогрева, от вида кабеля, от марки и типа терморегулятора. Наши специалисты помогут подобрать оптимальный вариант исходя из этих характеристик и Вашего бюджета.

Каково потребление электроэнергии при эксплуатации теплых полов?

Потребление энергии зависит от площади обогрева, теплопотерь помещения и желаемой температуры пола. Так, например, энергопотребление подогрева пола в ванной площадью 1–1,5 м^2, как наиболее распространенный случай, будет не больше, чем у трехрожковой люстры. При этом надо понимать, что теплый пол управляется терморегулятором и не является постоянным потребителем, а включается время от времени. Существуют программируемые модели терморегуляторов, которые подключают теплый пол в работу только в нужное время суток (например, на 2 часа утром и на 3 часа вечером), что позволяет сэкономить до 70% электроэнергии.

Как обеспечивается безопасность при эксплуатации теплых полов?

Безопасность обеспечивается конструкцией нагревательного кабеля, в которой предусмотрены надежная изоляция и защитный экран, а также необходимостью подключения теплых полов через УЗО.

Каковы условия действия гарантийных обязательств?

Гарантийный срок, который предоставляет компания «Завод ССТ ТП», составляет от 16 лет до пожизненного (на все время эксплуатации), в зависимости от марки теплого пола. Условия действия гарантии:

- Четкое выполнение требований «Инструкции по установке» теплых полов.
- Гарантия распространяется на все системы, установленные в соответствии с инструкцией.

В случае выхода из строя системы, необходимо обратиться в сервисные центры компании, которые расположены на всей территории России и странах СНГ.

Как используются теплые полы? В чем отличие комфортного и основного обогрева?

Системы теплых полов используются в следующих целях:

Для комфортного обогрева. Достигается применением теплого пола совместно с отопительными приборами других типов. Основная цель применения – обеспечение комфортной температуры на поверхности пола.

Для основного обогрева. Система теплого пола служит единственным источником отопления и призвана поддерживать комфортную температуру в помещении.

Кто несет расходы, связанные с восстановлением системы и пола, заменой плитки при поломке системы?

Если причиной неисправности является заводской брак, и ремонт пола сопровождается вскрытием напольного покрытия и стяжки, то производитель компенсирует все затраты на проведение ремонтных работ. Если система вышла из строя вследствие ошибок, допущенных при монтаже, ответственность несет организация или лицо, производившие монтаж.

Каков уровень электромагнитного излучения?

Теплые полы создают магнитные поля, уровень которых намного меньше, чем уровень магнитных полей, создаваемых другими бытовыми электротехническими устройствами. Например: излучение теплого пола – 0,2 мкТл, а излучение стиральной машины или электрического чайника – 2,0 мкТл. Международная санитарная норма Всемирной Организации Здравоохранения – 30 мкТл в жилых помещениях. Кабель, производимый нашей компанией, в конструкции имеет экран из алюмолавсана, что сводит к минимуму воздействие электромагнитного поля.

Какова степень риска поражения электрическим током?

Конструкция системы исключает поражение электрическим током. Чтобы обезопасить людей, кабели заземляются (см. инструкцию по монтажу и эксплуатации).

Как будет работать система при перепадах напряжения в сети?

Система адаптирована к условиям российских электрических сетей. При небольших скачках напряжения она не выйдет из строя. Если в сети перепады напряжения происходят регулярно, то лучше установить стабилизатор напряжения.

Есть ли необходимость укладки теплоизоляции при монтаже теплого пола?

При монтаже теплого пола в стяжку толщиной 3–5 см в стандартных помещениях (помещениях, построенных по СНиП) рекомендуется использовать фольгированную теплоизоляцию толщиной 3–4 мм. В случае применения теплого пола на основе нагревательных кабелей в «холодных помещениях» (балкон, лоджия, 1^{й} этаж с холодным подвалом) используется жесткая теплоизоляция из пенополистирола толщиной 3–8 см в зависимости от теплопотерь конкретного помещения. Схема укладки приведена в инструкции по монтажу, входящей в состав комплекта поставки нагревательного кабеля. При монтаже теплого пола без организации стяжки не допускается использование теплоизоляции, так как тонкий слой плиточного клея может растрескаться.

Каковы сроки установки системы теплого пола?

Электромонтаж одной стандартной системы занимает от 30 минут до 4 часов, в зависимости от сложности монтажа.

Под какое напольное покрытие можно устанавливать кабельный теплый пол, кроме керамики?

Кабельный теплый пол можно устанавливать практически под любое напольное покрытие. Но наибольшей теплопроводностью обладает натуральный камень и плитка.

Можно ли подключить 2 системы к одному регулятору?

Можно, кроме случаев с помещениями, разными по функциональным назначениям и напольным покрытиям, так как в этих случаях отсутствует синхронность нагрева и остывания теплого пола! При этом нужно учитывать, что максимальный ток нагрузки на терморегулятор не должен превышать значения, указанного в паспорте на терморегулятор.