



GB Troubleshooting

Faults	Possible causes	Remedies
The pump does not start	No supply voltage.	Check the electric connections and the fuses.
	Faulty capacitor (single-phase motors).	Change the capacitor.
	Rotor blocked by deposits on the impeller.	Select the maximum speed and/or free the rotor with a screwdriver.
The system is noisy	Flow rate too high.	Select a lower speed.
	Air in the system.	Bleed the system.
The pump is noisy	Air in the pump.	Bleed the pump.
	Intake pressure too low.	Increase the intake pressure.
The pump starts and then stops after a short time	Dirt or scale between the rotor and the stator lining or between the impeller and the pump body.	Check that the shaft is turning freely. Remove any dirt and/or scale.

RU Методы устранения возможных неисправностей

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
Насос не включается	Отсутствует напряжение электропитания	Проверьте электрические соединения и предохранители
	Неисправен конденсатор (в однофазных насосах)	Замените конденсатор
	Ротор заблокирован из-за отложений в подшипниках	Установите режим максимальной скорости и (или) проверните ротор с помощью ключа
Повышенный шум в системе	Слишком высокая скорость циркуляции	Установите более низкую скорость
	Наличие воздуха в системе	Удалите воздух из системы
Повышенный шум со стороны насоса	Наличие воздуха в насосе	Удалите воздух из насоса
	Низкое давление со стороны всасывания	Увеличьте давление со стороны всасывания
Насос включается и через короткое время самостоятельно останавливается	Отложения или загрязнения между ротором и статором, или между крыльчаткой и корпусом насоса	Проверьте, свободно ли вращается вал. При наличии загрязнений и (или) отложенных солей жесткости произведите чистку

Гарантийные обязательства.

- Изготовитель гарантирует соответствие оборудования требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
Гарантийный срок эксплуатации – 2 года со дня продажи.
Срок службы изделия – 7 лет, при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.
- Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
- Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил установки и эксплуатации, а также при наличии механических повреждений.

Сервисный центр.

143422, Россия, Московская область, г. Красногорск с. Петрово-Дальнее,
ул. Промышленная, 3 стр. 7, тел.: +7 (495) 992-69-89

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Название и адрес торгующей организации _____



Производитель:

«Zhejiang Wigo Pump Co., Ltd.»
No.288, Dongqiao Middle Road, Dayangcheng Industrial Zone, Daxi Town,
Wenling, Zhejiang, China

М.П.

Импортер:

ООО «ДИмпульс»
143422, Россия, Московская область, г. Красногорск, с. Петрово-Дальнее,
ул. Промышленная, 3 стр. 7



WCP 25-40G

WCP 32-40G

WCP 25-60G

WCP 32-60G

WCP 25-80G

WCP 32-80G



INSTALLATIONSANWEISUNG UND WARTUNG

INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION AND MAINTENANCE

РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ

